

RENATO VIEIRA

DESENVOLVEDOR DE SOFTWARE | PRODUCT OWNER | GESTÃO DE PROJETOS | LIDERANÇA TÉCNICA

CONTATO

Planalto-Manaus, Amazonas, Brasil
Telefone: +5592984910584
E-mail:
renatooliveiravieira2007@gmail.com
LinkedIn:
linkedin.com/in/devrenatovieira
Portfólio:
renatovieiradev.cartergroup.com.br

PRINCIPAIS COMPETÊNCIAS

Produto e Gestão: Product Owner • Gestão de projetos • Liderança técnica • Gestão de backlog • Scrum • Kanban • Roadmap de produto • Levantamento de requisitos • Planejamento de sprint • Gestão de stakeholders • Priorização de entregas • Melhoria de processos
Desenvolvimento: React • React Native • Next.js • TypeScript • JavaScript • Node.js • NestJS • APIs REST • Webhooks • Git/GitHub • SQL • Python • Vite • UI/UX
Suporte, Infraestrutura e Segurança: Suporte Técnico • Service Desk • Atendimento ao Usuário • Windows 10/11 • Microsoft 365 • Active Directory • Gerenciamento de Usuários • Gestão de Acessos • TCP/IP • DNS • VPN • Acesso Remoto • GLPI • Jira • ITIL • Troubleshooting • Infraestrutura de TI • Gestão de Ativos de TI • Gestão de Incidentes • Gestão de Chamados • Documentação Técnica • Hardware e Software • Segurança da Informação • LGPD • Desenvolvimento Seguro
Sistemas Corporativos: TOTVS Fluig • Processos BPM • Formulários • Datasets

PERFIL PROFISSIONAL

Desenvolvedor de software com experiência em desenvolvimento de produtos digitais, liderança técnica de iniciativas, definição de requisitos, organização de entregas e integração entre áreas técnicas e de negócio. Atuo com React, React Native, Next.js, TypeScript e APIs REST, com foco em criar soluções funcionais, escaláveis e alinhadas às necessidades do negócio. Também possuo experiência e conhecimentos complementares em suporte técnico, sistemas corporativos, infraestrutura de TI, troubleshooting, atendimento ao usuário e resolução de incidentes, contribuindo para uma visão multidisciplinar entre desenvolvimento, produto, operações e suporte. Tenho perfil analítico, visão de produto, facilidade para tomada de decisão, organização de prioridades e forte orientação à resolução de problemas, produtividade e melhoria contínua.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Amazonas Inovare — Development Assistant
mai. de 2025 – atual | Manaus, Amazonas, Brasil | Presencial

- **Desenvolvimento de aplicações web e mobile corporativas utilizando React, React Native, Next.js, TypeScript e integração com APIs REST.**
- **Liderança técnica em iniciativas de desenvolvimento, apoiando decisões de arquitetura, organização de funcionalidades e definição de soluções escaláveis.**
- **Levantamento de requisitos funcionais e tradução de necessidades do negócio em entregas técnicas claras para desenvolvimento.**
- **Gestão de prioridades, organização de backlog e apoio ao planejamento de entregas, mantendo alinhamento entre áreas técnicas e stakeholders.**
- **Criação de fluxos de autenticação, dashboards, interfaces responsivas e soluções com foco em experiência do usuário.**
- **Melhoria contínua de processos internos, usabilidade, desempenho e qualidade das aplicações.**

Grupo Transire — TecToy — Aprendiz de Tecnologia da Informação | Suporte, Sistemas e Infraestrutura
fev. de 2023 – jan. de 2025 | Manaus, Amazonas, Brasil | Presencial

- **Atendimento e suporte técnico a usuários internos, realizando diagnóstico, análise e resolução de incidentes relacionados a sistemas, hardware, software, estações de trabalho e infraestrutura básica de TI.**
- **Diagnóstico e troubleshooting de problemas relacionados a conectividade, rede, sistemas internos, ambientes Windows e recursos utilizados pelos usuários.**
- **Instalação, configuração e manutenção de estações de trabalho, equipamentos de TI, softwares e recursos do ambiente corporativo.**
- **Apoio em rotinas de gerenciamento de usuários, acessos, permissões e recursos de TI.**
- **Utilização de ferramentas e procedimentos de atendimento remoto para diagnóstico, suporte e acompanhamento de demandas.**
- **Registro, acompanhamento e organização de solicitações e incidentes de TI.**
- **Gestão de ativos de TI, controle de inventário e organização de registros de equipamentos.**
- **Documentação de procedimentos técnicos e apoio à melhoria contínua dos processos operacionais.**

PRINCIPAIS DESTAQUES

- **Liderança na concepção, organização e evolução de múltiplos projetos de software e produtos digitais.**
- **Atuação com visão de produto, priorização de funcionalidades, gestão de requisitos e planejamento de entregas.**
- **Desenvolvimento de soluções voltadas para automação, produtividade, autenticação, dashboards e integração de sistemas.**
- **Perfil empreendedor, analítico e orientado a resultados, com facilidade para resolver problemas e conectar tecnologia às necessidades do negócio.**
- **Visão multidisciplinar para conectar desenvolvimento de software, suporte técnico, sistemas corporativos, automação e melhoria de processos.**

• Integrações de Sistemas
IA e Automação: OpenAI API • IA aplicada a negócios • Integração com APIs de IA • Automação de processos • Melhoria de processos

FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Ensino Médio em andamento. Desenvolvimento profissional complementar construído por meio de experiência prática em empresas de tecnologia, certificações técnicas e estudos contínuos em desenvolvimento de software, suporte de TI, sistemas corporativos, segurança da informação, banco de dados e governança de TI.

- **Desenvolvimento de Software — Instituto Amazônia de Tecnologia (Am-Tech), emitido em fev. de 2026.**
- **TOTVS Fluig Academy — TOTVS, emitido em mar. de 2026.**
- **Treinamento de Desenvolvimento Seguro — AuditSafe, emitido em abr. de 2026.**
- **Conscientização em Segurança da Informação — AuditSafe, emitido em abr. de 2026.**
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais na Prática — Udemy, emitido em mar. de 2026.**
- **Formação Linux Completa: do Básico ao Avançado — Udemy, emitido em fev. de 2025.**
- **Fundamentos da Criptografia, Esteganografia e Criptoanálise — Udemy, emitido em fev. de 2025.**
- **AWS Certified Advanced Networking Specialty Course — Udemy, emitido em nov. de 2024.**
- **IT Governance Management: Governança de TI — Udemy, emitido em out. de 2024.**
- **Pacote Office — Microsoft Office Essencial — Udemy, emitido em out. de 2024.**
- **Segurança em Tecnologia da Informação, Banco de Dados, LGPD, Hardware e Software — Fundação Bradesco, 2023–2024.**

HABILIDADES TÉCNICAS

Desenvolvimento: React, React Native, Next.js, JavaScript, TypeScript, Node.js, NestJS, Vite, HTML, CSS, Tailwind CSS, Bootstrap, APIs REST, Webhooks, autenticação, dashboards, UI/UX, Figma, desenvolvimento frontend e desenvolvimento mobile.
Dados: SQL, PostgreSQL, MySQL, Prisma e modelagem de dados.
Dev/Infra: Git, GitHub, Docker, Linux, Windows e ambientes de desenvolvimento.
Suporte e Infraestrutura: Windows 10/11, Microsoft Office, Microsoft 365, suporte e gerenciamento de recursos e contas corporativas, Active Directory, criação, gerenciamento e desbloqueio de usuários, gestão de acessos, gerenciamento de permissões, TCP/IP, DNS, DHCP, LAN/WAN, IPv4, diagnóstico de conectividade, VPN, acesso remoto, troubleshooting, hardware, software, Service Desk, ITIL, SLA, GLPI, Jira, gestão de incidentes, análise de incidentes, análise de problemas, priorização e escalonamento de chamados, gestão de chamados, gestão de ativos de TI, inventário e documentação técnica.
Sistemas Corporativos: TOTVS Fluig, formulários Fluig, processos BPM, datasets e integrações de sistemas.
Segurança: Segurança da Informação, LGPD, desenvolvimento seguro, autenticação, controle de acesso e criptografia.
IA e Automação: OpenAI API, IA aplicada a negócios, integração com APIs de IA, automação de processos e produtividade.
Gestão e Produto: Product Owner, Scrum, Kanban, backlog, roadmap, levantamento de requisitos, planejamento de sprint, gestão de stakeholders, priorização, melhoria de processos e análise de processos.

CONHECIMENTOS EM SUPORTE E INFRAESTRUTURA

Conhecimentos complementares em suporte técnico e infraestrutura de TI, incluindo diagnóstico de incidentes, troubleshooting, ambientes Windows 10/11, Microsoft Office, Microsoft 365, suporte e gerenciamento de recursos e contas corporativas, Active Directory, gerenciamento de usuários, gestão de acessos, permissões, TCP/IP, DNS, DHCP, LAN/WAN, IPv4, VPN, ferramentas de acesso remoto, diagnóstico de conectividade, hardware, software, Service Desk, ITIL, SLA, GLPI, Jira, documentação técnica, gestão de chamados, priorização e escalonamento de chamados, gestão de ativos de TI, inventário, análise de incidentes, análise de problemas e infraestrutura básica de TI.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

Pensamento estratégico e analítico, visão de produto, perfil empreendedor, liderança, comunicação com usuários técnicos e não técnicos, atendimento ao cliente/usuário, organização, tomada de decisão, resolução de problemas, gestão de prioridades, negociação, adaptabilidade, trabalho em equipe, documentação, aprendizado contínuo, colaboração entre áreas técnicas e de negócio, melhoria contínua e foco em resultados.